



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO

Łódź, dnia 10 maja 2022 r.

Poz. 2634

UCHWAŁA NR XLV/276/22 RADY GMINY STRZELCE

z dnia 21 kwietnia 2022 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzelce

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2022 r. poz. 559), art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), po zaopiniowaniu przez organ regulacyjny, Rada Gminy Strzelce uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzelce w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Strzelce.

§ 3. Traci moc uchwała Nr XIII/79/04 Rady Gminy Strzelce z dnia 18 lutego 2004 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Strzelce.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodnicząca Rady Gminy
Strzelce

Teresa Sobczyk

Załącznik do uchwały Nr XLV/276/22

Rady Gminy Strzelce

z dnia 21 kwietnia 2022 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY STRZELCE

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Strzelce, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Strzelce oraz wzajemne prawa i obowiązki dostawcy i odbiorcy usług.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2 Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) dostarczyć odbiorcy usług wodę pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym niż 0,25 MPa (2,5 bara) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) dostarczyć odbiorcy usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w ilości nie mniejszej niż 0,15 m³ na dobę;
- 3) zapewnić dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia w formie elektronicznej na stronie internetowej Dostawcy;
- 5) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu;
- 6) zapewnić jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi na poziomie minimalnym, wynikającym z poniższych parametrów: bakterie grupy coli 0 jtk /100 ml, Escherichia coli 0 jtk/100 ml, enterokoki 0 jtk/100 ml, ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C 100 jtk /1 ml w wodzie wprowadzanej do sieci wodociągowej, ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22°C 200 jtk /1 ml w kranie Odbiorcy, Clostridium perfringens (łącznie ze sporami) 0 jtk/ 100 ml, akrylamid 0,10 µg/l, antymon 5,0 µg/l, arsen 10 µg/l, azotany 50 mg/l, azotyny 0,50 mg/l, benzen 1,0 µg/l, benzo(a)piren 0,010 µg/l, bor 1,0 mg/l, bromiany 10 µg/l, chlorek winylu 0,50 µg/l, chlor wolny 0,3 mg/l, chloraminy 0,5 mg/l, chloroform 0,030 mg/l, chlorki 250 mg/l, chrom 50 µg/l, cyjanki 50 µg/l, 1,2-dichloroetan 3,0 µg/l, epichlorohydryna 0,10 µg/l, fluorki 1,5 mg/l, glin 200 µg/l, jon amonu 0,50 mg/l, kadm 5,0 µg/l, magnez 7-125 mg/l, mangan 50 µg/l, miedź 2,0 mg/l, nikiel 20 µg/l, ołów 10 µg/l, pescytydy 0,10 µg/l, Σ pestycydów 0,50 µg/l, rtęć 1,0 µg/l, selen 10 µg/l, siarczany 250 mg/l, sól 200 mg/l, Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu 10 µg/l, utlenialność z KMnO₄ 5,0 mg/l O₂, Σ wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych 0,10 µg/l, trihalometany – ogółem (Σ THM) 100 µg/l, twardość 60–500 mg/l, żelazo 200 µg/l, barwa akceptowalna przez Odbiorców i bez nieprawidłowych zmian, mętność 1 NTU, wartość pH w przedziale 6,5-9,5, przewodność elektryczna właściwa w temp. 25°C 2500 µS/cm, smak akceptowalny przez Odbiorców i bez nieprawidłowych zmian, zapach akceptowalny przez Odbiorców i bez nieprawidłowych zmian.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków Dostawca usług jest zobowiązany:

- 1) odbierać w sposób ciągły ścieki o parametrach nieprzekraczających następujących wartości: ChZTCr –125 mg O₂/l, BZT₅ – 25 mg O₂/l, zawiesina ogólna - 35 mg/l;
- 2) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od Odbiorcy usług o składzie zgodnym z określonymi wymaganiami;
- 3) zapewnić ciągły odbiór ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,15 m³ na dobę;
- 4) zapewnić utrzymanie i prawidłowe funkcjonowanie urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu;
- 5) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 6) informować odbiorcę usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnego poziomu zanieczyszczeń.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą usług a Odbiorcą usług.

2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków jest zawierana z osobą (podmiotem), której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. Dostawca usług może zawrzeć umowę z osobą (podmiotem), która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą (podmiotem), która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Dostawca usług może zawrzeć umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.

5. Dostawca usług sporządza umowę w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

6. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci wodno-kanalizacyjnej dostawcy usług, skutkującej zmianą odbiorcy, dostawca usług zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o cenę i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 6. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez dostawcę z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Wejście nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzanie ścieków.

3. Stosowanie przez dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej, nie wymaga odrębnego, indywidualnego informowania odbiorców o ich wysokości.

4. W okresie odczytów wodomierzy i urządzeń pomiarowych na przełomie zmiany taryfy, ilość wody/ilość odprowadzonych ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody przed zmianą i po wejściu w życie nowych taryf.

5. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzanych ścieków stanowią: wodomierz główny, wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Dostawcę jest faktura, która zawiera termin, sposób i formę płatności, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

8. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca usług wystawia odrębną fakturę właścicielowi lub zarządcy takiego budynku wielolokalowego lub odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Dostawca usług zawarł odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7. 1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie, złożony przez osobę (podmiot) ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy, adres podłączanej nieruchomości i dane umożliwiające kontakt z wnioskodawcą;
- 2) określenie celu i wielkości przewidywanego poboru wody;
- 3) określenie rodzaju i ilości odprowadzanych ścieków;
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub/i odprowadzania ścieków.

3. Do wniosku odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości;
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 8. 1. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, dostawca usług dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania według wymogów z art. 19a ust. 1 ustawy i wydaje warunki bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.

2. Jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, dostawca usług wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminie określonym w ustawie.

3. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, dostawca usług w terminie określonym w ustawie informuje o tym podmiot ubiegający się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

4. Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy usług;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego;
- 3) parametry techniczne przyłącza;
- 4) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 9. 1. Techniczne warunki możliwości dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych wynikają z faktycznych możliwości przepustowości stacji uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków oraz z możliwości technicznych sieci dystrybucji wody i odbioru ścieków, a także zależą od obszaru objętego tymi sieciami, jak również od położenia instalacji odbiorcy usług względem urządzeń Dostawcy usług.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłączy wody projektować z rur PE HD o średnicy nie mniejszej niż \varnothing 40 mm;

- 2) przyłączy pod drogą wykonać przeciskiem wraz z zamontowaniem rury osłonowej;
- 3) w celu zabezpieczenia wody przed wtórnym zanieczyszczeniem przed wodomierzem należy montować zawór antyskażeniowy;
- 4) uwzględnić strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą;
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy min. 160 mm;
- 6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki;
- 7) należy uwzględnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym oraz dojazd i dostęp do studzienki wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 8) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną, klucz i obudowę zaworu wyprowadzić do poziomu terenu.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez dostawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 10. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, dostawca usług dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Dostawca usług przystępuje do odbioru przyłącza po uprzednim powiadomieniu przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci o gotowości do odbioru. Przystąpienie do odbioru powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 3 dni roboczych od daty przyjęcia zgłoszenia.

4. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu) przyszedł odbiorca usług jest zobowiązany zgłaszać dostawcy usług przed zakryciem (zasypaniem).

§ 11. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego przyłącza, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i właściciela lub użytkownika nieruchomości;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony, upoważnia przedsiębiorstwo do zawarcia umowy o świadczenie usług.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 12. Dostawca usług zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 13. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę Dostawca usług winien uprzedzić odbiorców poprzez zamieszczenie powiadomienia na stronie internetowej Dostawcy usług, ogłoszenia rozwieszone na terenie, na którym ma nastąpić przerwa w dostawie wody, albo poprzez dostarczenie pisemnej informacji do odbiorcy usług.

§ 14. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Dostawca usług powinien poinformować odbiorców w sposób określony w § 13, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

§ 15. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin dostawca usług ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9

Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 16. 1. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 17. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (np. pisemnie, telefonicznie, osobiście w siedzibie Dostawcy usług), po pozyskaniu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Dostawca usług jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę wpływu do siedziby Dostawcy usług. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń, przeprowadzenia czynności sprawdzających lub wykonania ekspertyzy wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego termin może być wydłużony, nie więcej jednak niż do 30 dni, o czym odbiorca usług zostanie poinformowany.

§ 18. W siedzibie Dostawcy usług winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Strzelce taryfy;
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Strzelce;
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 19. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych Dostawcy usług, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy usług są:

- 1) gminne ochotnicze straże pożarne;
- 2) powiatowa zawodowa straż pożarna;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt. 1 i 2.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki, wymienione w § 19 ust. 2.

Przewodnicząca Rady Gminy Strzelce

Teresa Sobczyk